

Từ ngày 15/8/2011, MobiFone chính thức cung cấp gói cước thông tin di động dành cho Cán bộ Đoàn Thanh niên Cộng sản Hồ Chí Minh - Q-263 với giá cước và dịch vụ ưu đãi đặc biệt.

I. Giới thiệu gói cước:

Gói cước Q-263 là Gói cước thông tin di động trả trước với các ưu đãi dành riêng cho cán bộ Đoàn Thanh niên Cộng sản Hồ Chí Minh (TN CS HCM).

Tên gọi của gói cước:

- Tên thương mại của gói cước: **Q-263**
- Cách đọc tên theo tiếng Việt: “*Kìu - hai - sáu - ba*”
- Ý nghĩa: Tên gọi Q-263 gồm hai thành phần
 - Tiền tố Q: là tiền tố đặc trưng cho các gói cước không giới hạn thời gian sử dụng, được MobiFone thiết kế dành riêng cho giới trẻ.
 - Hậu tố 263: là ngày thành lập Đoàn TNCS HCM.

Khách hàng mục tiêu: Gói cước Q-263 áp dụng cho các đối tượng cán bộ Đoàn TN CS HCM các cấp, độ tuổi không quá **42** tuổi, cụ thể:

- Cán bộ Đoàn TN CS HCM các cấp:
 - Các cán bộ Đoàn giữ chức danh Ủy viên Trung ương Đoàn TNCS HCM;
 - Các cán bộ Đoàn giữ chức danh Bí thư, Phó bí thư, Ủy viên ban chấp hành đoàn các cấp: bao gồm cán bộ Đoàn trong cơ quan/doanh nghiệp, cán bộ Đoàn trong trường học, cán bộ đoàn cấp cơ sở (xã/phường/thị trấn); cấp quận/huyện; cấp tỉnh/thành phố;
 - Trợ lý thanh niên, cán bộ Ban Thanh niên trong Quân đội nhân dân, Ủy viên ban công tác thanh niên các cấp trong Công an nhân dân.
- Cán bộ làm việc trong cơ quan chuyên trách của Đoàn (cơ quan Trung ương Đoàn, cơ quan Tỉnh đoàn/Thành đoàn, cơ quan quận đoàn/huyện đoàn, đoàn cấp xã và tương đương).

II. Mức cước:

- **Giá bộ hòa mạng:**
 - Giá bán: 20.000 đồng (bao gồm VAT).
 - Tài khoản nạp sẵn: 20.000 đồng (miễn phí SimCard).
- **Cước thông tin:**

TT	Loại cước	Mức cước (Đã bao gồm VAT)
1	Cước cuộc gọi trong nước	
a)	<u>Nội mạng:</u>	1.180 đồng/phút
	- 06 giây đầu:	118 đồng
	- 01 giây tiếp theo:	19,66 đồng
b)	<u>Liên mạng:</u>	1.380 đồng/phút
	- 06 giây đầu:	138 đồng
	- 01 giây tiếp	23 đồng

	theo:	
2	Cước gọi nhóm (từ thuê bao Q-263 tới 04 thuê bao MobiFone) (*):	708 đồng/phút
	- 06 giây đầu:	70,8 đồng
	- 01 giây tiếp theo:	11,8 đồng
3	Cước SMS:	
a)	Nội mạng	99 đồng/SMS
b)	Liên mạng	250 đồng/SMS

- Mức cước cuộc gọi nêu trên áp dụng vào giờ bận.
- Cước giờ rỗi áp dụng theo qui định hiện hành (áp dụng chung mức cước giờ rỗi cho cuộc gọi trong và ngoài nhóm – bằng 50% cước gọi nội mạng qui định tại điểm a, mục 1 của bảng trên).
- Mức cước SMS áp dụng chung cho cả giờ bận và giờ rỗi.
- Các quy định tính cước khác như cước sử dụng dịch vụ có tính cước riêng, gọi quốc tế IDD/VoIP, dịch vụ Mobile Internet, dịch vụ giá trị gia tăng khác, v.v...: áp dụng theo quy định hiện hành đối với thuê bao trả trước MobiCard.

(*) Quy định về nhóm thuê bao: Thuê bao sử dụng gói cước Q-263 (được gọi là trưởng nhóm) có thể đăng ký nhóm với 04 các thuê bao MobiFone khác để được giảm cước khi gọi tới 04 thuê bao này.

- **Đăng ký nhóm:** Khách hàng không cần phải đăng ký nhóm.
 - Ngay khi đăng ký và kích hoạt thành công gói cước Q-263, hệ thống sẽ tự động đăng ký nhóm cho khách hàng.
 - Nhóm mặc định chưa có thành viên. Để được giảm cước khi gọi tới các thành viên, khách hàng cần thực hiện đăng ký thành viên cho nhóm.
- **Đăng ký thành viên hoặc sửa thành viên trong nhóm:** Khách hàng đăng ký thành viên/sửa thành viên /kiểm tra các thành viên trong danh sách đã đăng ký bằng cách gọi vào hệ thống IVR như sau:
 - Gọi đến số 9227 và làm theo hướng dẫn của hệ thống.
 - Khi số lượng thành viên trong nhóm chưa đạt tối đa (05 thành viên) thì khách hàng có quyền thêm thành viên vào nhóm.
 - Khi số lượng thành viên trong nhóm đạt tối đa (05 thành viên) thì khách hàng có quyền sửa thành viên hiện tại.
 - Trưởng nhóm có thể đăng ký số thuê bao thành viên là của mạng MobiFone hoặc các mạng khác, nhưng chỉ được hưởng mức cước ưu đãi khi gọi tới các số thuê bao thuộc mạng MobiFone.
- **Cước phí:**
 - Cước gọi vào số 9227: Miễn phí.
 - Đăng ký và thêm thành viên trong nhóm: miễn phí.
 - Sửa thành viên trong nhóm: 1.000 đồng/lần sửa đổi (đã bao gồm VAT).

III. Các ưu đãi khác:

- **Ưu đãi:**
 - Khách hàng được cộng 60 phút thoại nội mạng/30 ngày vào Tài khoản thoại khuyến mại định kỳ (Thoại ĐK) trong suốt thời gian hiệu lực của gói cước.
 - Khách hàng được cộng 60 SMS nội mạng/30 ngày vào Tài khoản SMS khuyến mại định kỳ (SMS ĐK) trong suốt thời gian hiệu lực của gói cước.
 - Khách hàng được cộng 60 MB Mobile Internet/30 ngày vào Tài khoản data khuyến mại định kỳ (Data 2) trong suốt thời gian hiệu lực của gói cước.

- Miễn cước thuê bao dịch vụ nhạc chuông chờ Funring trong suốt thời gian hiệu lực của gói cước.
- Miễn cước thuê bao dịch vụ thông báo cuộc gọi nhỡ MCA trong suốt thời gian hiệu lực của gói cước.
- **Điều kiện được hưởng ưu đãi:**
 - Thuê bao sẽ được hưởng các ưu đãi của gói cước ngay sau khi kích hoạt.
 - Thuê bao được sử dụng các ưu đãi trong vòng 30 ngày kể từ ngày được hệ thống cộng ưu đãi.
 - Nếu trong vòng 30 ngày, khách hàng không sử dụng hết các ưu đãi được tặng thì số còn lại **KHÔNG** được chuyển sang chu kỳ 30 ngày tiếp theo.
 - Hệ thống sẽ thực hiện cộng ưu đãi sau 30 ngày kể từ ngày cộng ưu đãi liền kề trước đó nếu tại thời điểm này, thuê bao hoạt động 2 chiều và có số dư tài khoản chính > 0 đồng.
 - Trong trường hợp thuê bao bị khóa 1 chiều, 2 chiều hoặc số dư tài khoản chính = 0 đồng, thuê bao phải nạp tiền để được hưởng ưu đãi. Ngay sau khi thuê bao nạp tiền, hệ thống sẽ cộng ưu đãi cho khách hàng.
 - Chỉ áp dụng cho các cuộc gọi/SMS nội mạng, dịch vụ data trong nước/chuyển vùng trong nước, không áp dụng cho các trường hợp sử dụng dịch vụ gọi/SMS liên mạng, chuyển vùng quốc tế và các trường hợp khác.

IV. Hướng dẫn sử dụng:

Điều kiện đăng ký/chuyển đổi sang gói cước Q-263:

- Khách hàng đăng ký/chuyển đổi sang gói cước Q-263 tại các điểm giao dịch của MobiFone (cửa hàng hoặc các đại lý có kết nối với hệ thống TC&QLKH TT).
- Khách hàng đăng ký sử dụng gói cước Q-263 có những giấy tờ sau:
 - Chứng minh thư nhân dân (bản gốc).
 - Giấy tờ chứng minh là cán bộ Đoàn TNCS HCM (bản gốc):
 - Cán bộ Đoàn cấp Trung ương Đoàn: Thẻ Ủy viên Ban Chấp hành/Thẻ Ủy viên Ban Kiểm tra Trung ương Đoàn hoặc Giấy giới thiệu, giấy xác nhận của Trung ương Đoàn.
 - Các đối tượng còn lại: Quyết định công nhận Ban Chấp hành, Ban Kiểm tra do Đoàn cấp trên ban hành hoặc Thẻ Ủy viên Ban Chấp hành, Ban Kiểm tra; hoặc Giấy giới thiệu, giấy xác nhận của cơ quan, tổ chức cơ sở.
- Khách hàng đang sử dụng các gói cước khác của MobiFone chuyển đổi sang gói cước Q-263: Ngoài những giấy tờ quy định trên, khách hàng cần xuất trình SIMCard với số thuê bao đăng ký chuyển đổi sang gói cước Q-263. Số thuê bao phải ở trạng thái hoạt động, khóa 1 chiều hoặc khóa 2 chiều (trong thời gian giữ số theo quy định). Nếu khách hàng không có SIMcard cần phải mua mới và thực hiện đăng ký gói cước.
- Các thông tin bắt buộc cần phải có: Họ và tên, ngày tháng năm sinh, số chứng minh nhân dân, địa chỉ (theo CMTND), tên cơ quan/tổ chức Đoàn, chức vụ, số thẻ/số quyết định/số giấy giới thiệu, ngày bắt đầu và ngày kết thúc của gói cước, mã quận/huyện (để xác lập nhóm Q-263 trong cùng quận/huyện đoàn).
- Mỗi khách hàng (đủ điều kiện theo quy định) chỉ được phép đăng ký 01 số thuê bao để được hưởng ưu đãi từ gói cước này.
- Cán bộ Đoàn TNCS HCM là học sinh, sinh viên, không được đăng ký đồng thời hai gói cước (gói cán bộ Đoàn và gói Q-Student, hoặc gói cán bộ Đoàn và gói Q-Teen).

Thời hạn sử dụng:

- Ngay khi kích hoạt sử dụng, hoặc chuyển đổi từ loại thuê bao khác, tài khoản của khách hàng có thời hạn sử dụng là 60 ngày.
- Thuê bao đang hoạt động thời hạn sử dụng dưới 60 ngày khi phát sinh các giao dịch có tính cước trên tài khoản chính hoặc tài khoản thưởng (gọi đi, nhắn tin, sử dụng data, nạp tiền), thời hạn sử dụng sẽ được gia hạn thành 60 ngày kể từ ngày phát sinh giao dịch có tính cước. Lưu ý: trường hợp nhắn tin qua web portal thì không được gia hạn.
- Nếu trong vòng 60 ngày, thuê bao không thực hiện một trong các giao dịch nói trên thì sẽ bị khóa 1 chiều.
- Hết thời gian sử dụng, khách hàng sẽ có thêm 10 ngày để nhận cuộc gọi và nạp tiền. Nếu sau 10 ngày khách hàng không nạp tiền, thuê bao sẽ bị khóa 2 chiều.
- Thời hạn khóa 2 chiều là 31 ngày. Hết thời hạn khóa 2 chiều, nếu khách hàng không nạp tiền, số thuê bao sẽ bị thu hồi.

Thời hạn hiệu lực của gói cước:

- Thời hạn hiệu lực của gói cước:
 - Ngày bắt đầu: Tính từ ngày khách hàng hòa mạng hoặc chuyển đổi thành công sang gói cước Q-263.
 - Ngày kết thúc:
 - Đối với cán bộ Đoàn các cấp: Ngày kết thúc là ngày 31/12 của năm hết nhiệm kỳ là cán bộ Đoàn. Năm hết nhiệm kỳ căn cứ vào Thẻ ủy viên Ban chấp hành, Quyết định công nhận Ban chấp hành hoặc các giấy tờ khác chứng minh là cán bộ Đoàn TNCS HCM. Tối đa không quá 05 năm.
 - Ví dụ: Quyết định công nhận BCH Đoàn TNCS HCM nhiệm kỳ 2010 – 2011, có tên khách hàng là thành viên của BCH Đoàn TNCS HCM, thì gói cước sẽ có hiệu lực kể từ thời điểm khách hàng đăng ký đến hết ngày 31/12/2011.
 - Đối với cán bộ làm việc trong các cơ quan chuyên trách của Đoàn TNCS HCM các cấp: Gói cước có thời hạn sử dụng 05 năm kể từ thời điểm thuê bao đăng ký/chuyển đổi thành công sang gói cước Q-263.
- Hết thời hạn hiệu lực của gói cước Q-263, khách hàng có thể gia hạn để tiếp tục sử dụng gói cước Q-263 nếu khách hàng có đủ các điều kiện quy định tại mục 3 nêu trên.
- Hết thời hạn hiệu lực của gói cước nếu khách hàng không gia hạn hoặc chuyển sang gói cước khác, thuê bao sẽ được tự động chuyển sang gói cước MobiQ của MobiFone. Khi chuyển đổi, hệ thống sẽ nhắn tin thông báo cho khách hàng. Cụ thể.
 - 03 ngày trước khi gói cước Q-263 hết thời hạn hiệu lực, hệ thống nhắn tin thông báo cho khách hàng với nội dung sau:
 - “Goi cuoc Q-263 cua ban se het han vao ngay dd/mm/yyyy. Neu ban khong co yeu cau khac, goi cuoc se duoc tu dong chuyen sang MobiQ. Chi tiet lien he 9224”.
 - Tần suất nhắn tin: 03 lần/thuê bao (mỗi ngày 01 lần).
 - Khi chuyển đổi thành công sang gói cước MobiQ, hệ thống nhắn tin thông báo cho khách hàng với nội dung sau:
 - “Thue bao cua ban da duoc chuyen sang goi cuoc MobiQ do het han su dung goi cuoc Q-263. Chi tiet lien he 9224. Xin cam on!”
 - Tần suất nhắn tin: 01 lần/thuê bao.

Chuyển đổi gói cước:

- Chuyển đổi từ các gói cước khác của MobiFone sang gói cước Q-263:
 - Phí chuyển đổi: Miễn phí.
 - Tài khoản của thuê bao sau khi chuyển đổi:
 - Tài khoản chính: Bảo lưu số tiền trong tài khoản chính.
 - Tài khoản khuyến mại và các tài khoản khác nếu có: không được bảo lưu.
 - Ngày sử dụng của thuê bao sau khi chuyển đổi: Theo thời hạn sử dụng của gói Q-263.
 - Cách chuyển đổi: Chuyển đổi tại các điểm giao dịch của MobiFone (cửa hàng hoặc các đại lý có kết nối với hệ thống TC&QLKH tập trung).
- Chuyển đổi từ gói cước Q-263 sang các gói cước khác của MobiFone:
 - Chuyển đổi sang gói cước MobiGold, Q-Student, Q-Teen: Chuyển đổi tại các điểm giao dịch của MobiFone (cửa hàng hoặc các đại lý có kết nối với hệ thống TC&QLKH tập trung).
 - Chuyển đổi sang các gói cước trả trước khác: Thực hiện theo quy định hiện hành của MobiFone về chuyển đổi giữa các thuê bao trả trước.

(nguồn: <http://www.mobifone.com.vn>)